

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 19 de agosto de 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Salud Total, como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )		Capacitación ( )
		Orientación ( )		Acompañamiento ( x )
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Modalidad:	Presencial (x)
	Lugar: Salud total			
	Hora Inicio: 11:30 am Hora Fin: 01:30pm			
	Notas por: Jessika P Triana S			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)			

### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 11:30 am del día 13 de agosto de 2025 nos dirigimos a la visita de la EPS Salud Total de manera presencial.

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB Salud Total en compañía de: Claudia Martínez, Jefe de referencia y Catalina Cárdenas jefe de enfermería de la línea, por parte de la secretaria Distrital de Salud la profesional Jessika Triana.


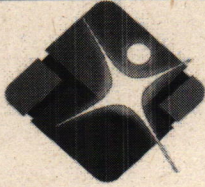
Se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Se explica en que consiste la estrategia GAMA y se dan a conocer las solicitudes para la visita actual.

La agenda a trabajar es la siguiente:

1. Presentación de participantes
2. Remisiones gestionadas en el mes de febrero
3. Personal y turnos
3. Seguimiento a remisiones mayor a 24 horas y 72 horas
4. Seguimiento a Gestión

Establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés.



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

1. Se realiza seguimiento a los casos pendientes de la visita del 13 de agosto de 2025, donde se menciona que se encontraban pendiente 102 casos de los cuales al día de hoy no se encuentran:

Efectividad 102 casos con solicitud totales:

- Efectivos 49
- Pendientes: 09 (citas 8 y 1 remisiones integrales)
- Cancelados 44
  - Manejo IPS 21
  - Salida Medica: 18
  - Salida Voluntaria :3
  - Fallecido: 1

Se indaga por los casos pendientes entre estas ocho citas y un caso por complejidad pendientes:

Fabio Ernesto Perdomo CC 19058381 Se encuentra en H y L por psiquiatría, pero adicionalmente tiene un tumor en colon y requiere oncología, se está gestionando una cita para valoración y definición

FechaCaso	TipoDo c	Dociden	Nombre	Especialidad	Diagnostico
2025-08-01 11:19:03.017000000	CC	1016007538	THEYLORT STIVEN LOZANO MENDOZA	PSIQUIATRIA	ESQUIZOFRENIA PARANOIDE
2025-08-05 11:44:41.780000000	CC	80778155	REINALDO VELOZA GALINDO	MEDICINA INTERNA	MENINGITIS BACTERIANA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE
2025-08-11 06:48:46.097000000	CC	21086550	FANNY ESTHER MENDEZ ROJAS	OTORRINOLARINGOLO GIA	DISFAGIA
2025-08-11 11:39:40.203000000	CC	19058381	FABIO ERNESTO PERDOMO DELGADO	MEDICINA INTERNA	TUMOR MALIGNO DEL COLON, PARTE NO ESPECIFICADA
2025-08-11 14:46:44.027000000	CC	7335253	JENNER YESID BERNAL RAMIREZ	NEUROCIRUGIA	DERRAME PLEURAL NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE
2025-08-11 15:21:57.680000000	CC	22437252	MAGALY DEL CARMEN OSPINO RAMIREZ	MEDICINA INTERNA	INFARTO CEREBRAL DEBIDO A OCLUSION O ESTENOSIS NO ESPECIFICADA DE ARTERIAS CEREBRALES
2025-08-11 15:32:57.673000000	CC	3165760	JOSE RAMIRO BRAND CRUZ	MEDICINA INTERNA	HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA, NO ESPECIFICADA
2025-08-11 21:49:09.123000000	CC	19058381	FABIO ERNESTO PERDOMO DELGADO	ONCOLOGIA CLINICA	TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DEL COLON
2025-08-12 11:32:16.903000000	CC	20294220	BERTA BUSTOS FAJARDO	CARDIOLOGIA	DERRAME PLEURAL NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**No. De casos con solicitud de referencia en Bases de Datos (Tenga en cuenta Por IPS con registros de fecha y hora inicio del trámite y fecha de traslado finalizado con su respectivo seguimiento del caso.**


Casos al día de hoy 19/08/2025 tiene pendiente por ubicar 54 referencias.

- Mayores de 24 horas: 17, de estos pediátricos: 2 (una cita para resonancia bajo sedación remisiones y uno para piso pediatría)
- Mayores a 72 horas: 21, de estos pediátricos: 2 ( 2 remisión una remisión para psiquiatría y nutrición y el otro menor para psiquiatría )

▪ **Mayores a 72**

FechaCaso	Tipo Doc	Dociden	Nombre	IdUsuario Caso	Especialidad
2025-08-01 11:19:03.017000000	CC	101600753 8	THEYLORT STIVEN LOZANO MENDOZA	87161651	PSIQUIATRIA
2025-08-05 11:44:41.780000000	CC	80778155	REINALDO VELOZA GALINDO	87519500	MEDICINA INTERNA
2025-08-11 06:48:46.097000000	CC	21086550	FANNY ESTHER MENDEZ ROJAS	89993274	OTORRINOLARINGO LOGIA
2025-08-11 11:39:40.203000000	CC	19058381	FABIO ERNESTO PERDOMO DELGADO	165705	MEDICINA INTERNA
2025-08-11 14:46:44.027000000	CC	7335253	JENNER YESID BERNAL RAMIREZ	92544773	NEUROCIRUGIA
2025-08-11 15:21:57.680000000	CC	22437252	MAGALY DEL CARMEN OSPINO RAMIREZ	87820283	MEDICINA INTERNA
2025-08-11 15:32:57.673000000	CC	3165760	JOSE RAMIRO BRAND CRUZ	91962215	MEDICINA INTERNA
2025-08-11 21:49:09.123000000	CC	19058381	FABIO ERNESTO PERDOMO DELGADO	165705	ONCOLOGIA CLINICA
2025-08-12 11:32:16.903000000	CC	20294220	BERTA BUSTOS FAJARDO	205785	CARDIOLOGIA
2025-08-13 12:43:25.947000000	CC	19421260	ALBERTO GALINDO VELASQUEZ	2445788	OTOLOGIA
2025-08-13 14:40:02.017000000	CC	6757993	LUIS ROBERTO REYES REYES	94863753	CARDIOLOGIA
2025-08-13 15:00:59.537000000	CC	19149270	HECTOR ENRIQUE QUINTIN GONZALEZ	88661126	NEUMOLOGIA
2025-08-13 17:08:04.330000000	TI	101467048 4	PAULA DAYANA CHAVEZ CELEITA	94703592	PEDIATRIA
2025-08-14 03:14:58.217000000	TI	101301548 8	MARIA ALEJANDRA LOPEZ PLAZAS	88946756	PSIQUIATRIA INFANTIL
2025-08-14 08:49:22.933000000	CC	100793161 4	IVAN ANDRES CARRILLO JARAMILLO	93392163	PSIQUIATRIA
2025-08-14 10:04:00.330000000	CC	281575	NELSON EDUARDO TRUJILLO RODRIGUEZ	92207353	HEMATO ONCOLOGIA
2025-08-15 02:03:46.780000000	CE	278708	DAVID JOHANNES GREGORY CORREDOR	94615588	PSIQUIATRIA
2025-08-15 08:52:12.553000000	CC	17189138	LUIS HERNANDO PINILLA CASALLAS	93825769	MEDICINA INTERNA
2025-08-15 12:36:19.813000000	CC	19256537	ALBERTO CASTILLO PIRAZAN	177357	HEPATOLOGIA
2025-08-15 14:22:53.707000000	CC	79382953	JAVIER ANTONIO BRICEÑO ASTROS	94122169	PSIQUIATRIA
2025-08-15 16:28:01.407000000	CC	41579593	FANNY SANTAMARIA ARIZA	597405	CARDIOLOGIA



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

▪ Mayores a 24

FechaCaso	Tipo Doc	Dociden	Nombre	IdUsuarioCaso	Especialidad
2025-08-16 16:33:18.763000000	CC	28176898	ELVIA SOFIA MARIN ARDILA	91628428	CARDIOLOGIA
2025-08-16 18:20:04.880000000	CC	52335354	SANDRA LILIANA TAFUR LOZADA	3019770	NEUROLOGIA
2025-08-17 02:56:32.190000000	CC	1004360010	ANGELO FABIAN ROSALES SARMIENTO	95020120	MEDICINA INTERNA
2025-08-17 12:19:51	CC	1073130974	JOHANA MARCELA LUQUE FORERO	94059813	GASTROENTEROLOGIA
2025-08-17 12:53:45.077000000	CC	27806727	SANDRA YARETSI ACEVEDO PEREZ	92193863	CARDIOLOGIA
2025-08-17 14:01:02.310000000	CC	23895291	MARIA REGINA SANCHEZ	90530659	MEDICINA INTERNA
2025-08-17 14:40:24.343000000	CC	1020735674	LINA MARCELA LOPEZ QUIJANO	88506633	PSIQUIATRIA
2025-08-17 15:36:07.720000000	RC	1107994023	EMILY SARAY VERA BELTRAN	95127616	PEDIATRIA
2025-08-17 17:17:11.503000000	CC	19425381	JOSE FACUNDO CORREA SULY VANESSA CABRERA	86862306	CARDIOLOGIA
2025-08-17 17:28:22.583000000	CC	1007718827	PARRA	3324687	NEUROLOGIA
2025-08-17 19:54:14.780000000	CC	1235043924	DAYKER RODRIGUEZ BLANCO	90750397	OFTALMOLOGIA
2025-08-18 02:20:29.543000000	CC	1020756478	CRISTHIAN ANDRES LONDOÑO PINZON	89789574	GASTROENTEROLOGIA
2025-08-18 05:31:48.157000000	TI	1022974227	ANDREY STIVEN SIERRA LOPEZ	90224579	PSIQUIATRIA
2025-08-18 07:02:47.380000000	CC	1091655185	YAN CARLOS BOHORQUEZ CASTILLO	94691085	NEUROLOGIA
2025-08-18 07:47:13.620000000	CC	1012446746	ALEJANDRA MARIA URUETA SUAREZ	1183494	CIRUGIA DEL TORAX
2025-08-18 07:56:08.550000000	RC	1016755759	SARAY ALESSIA ESCOBAR APONTE	94323328	PEDIATRIA
2025-08-18 10:55:35.513000000	CC	51846916	GLORIA ANGELA HERRERA GUERRERO	92604311	CARDIOLOGIA

¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24 horas las 24hrs?

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual cuenta el día de hoy 13 de agosto de 2025, 23 personas en turno. 3 personas asignadas para el área de Bogotá, estando distribuida en 1 citas y 2 en referencias. Durante el turno de la mañana se encuentran 23 personas 6:00 - 12:00, 18 personas 12:00 a 6:00 pm. En la noche se cuenta con 11 personas disponibles.

El horario de trabajo es fijo, distribuido en tres jornadas así: de 6-12pm / 12pm-6pm / 6pm-6am.

La organización de los turnos se da a conocer de manera semanal y se publica de la misma manera en una cartelera a la que tiene acceso toda la operación. Las novedades se reasignan día a día.

2. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrarreferencia adoptando los lineamientos del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREM)?

Se realiza seguimiento donde continúan con seguimiento a maternas.



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se indaga por las remisiones pendientes de maternas en el momento de la visita se encuentran dos gestantes menores a 24 horas

- Yari Vanesa Torres CC 1003535665 Paciente con post parto pendiente cerrar remisión para autorización en IPS
- Adriana Sofia Carrillo CC 1000473664 Paciente que requiere UCI neonatal por embarazo de 37 semanas con RCIU con cesárea programada una G3P1V1 se encuentra en la Subred Norte pendiente remisión por UCI neonatal.

Se continua visita con los casos de priorizados por el grupo GAMA de IPS, para la visita se presentan caso priorizados.


NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Centro Policlínico Del Olaya	ONOFRE BELTRAN MAHECHA	17091681	13-08-2025 Paciente en gestión para psiquiatría comentado en la red pero negado por las comorbilidades con 83 años con trastorno hidro electrolítico, con cirrosis hepática.	EFECTIVO
			19-08-2025 Paciente remitido efectivo para Hy L el 14 de agosto de 2025	
Centro Policlínico Del Olaya	KAROL VALENTINA DUCUARA PEREZ	1110175635	19-08-2025 Paciente remitida para Hospital La Victoria el 13 de agosto de 2025 gestionada por el equipo GAMA	EFECTIVO
Centro Policlínico Del Olaya	JUAN DAVID INFANTE	1024571863	19-08-2025 Remitido efectivo el 15 de agosto de 2025 a IPS Retornar	EFECTIVO
Centro Policlínico Del Olaya	BERNARDO AROCA HERNANDEZ	1073671837	19-08-2025 Paciente remitido para IPS Clínica La Paz el 15 de agosto de 2025	EFECTIVO
Fundación Cardio Infantil	FLOR ANGELA BENITEZ	1072652384	19-08-2025 Paciente aceptada en Hospital de Meissen el 15 de agosto	EFECTIVO
SISS NORTE - USS Simón Bolívar	MARÍA ALEJANDRA CORDERO RICO	1068673028	19-08-2025 Paciente autorizada en IPS el 15 de agosto en Simón Bolívar	AUTORIZADO EN IPS
Centro Policlínico Del Olaya	JUAN MARTIN RAMIREZ SANCHEZ	79243314	19-05-2025 Paciente remitida efectiva el 15 de agosto de 2025 para Hyl	EFECTIVO

El resumen de los casos especiales es:

GESTIÓN	CASOS	%
EFECTIVO	6	85,71%
AUTORIZADO EN IPS	1	14,29%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

Se da por cerrada reunión a las 01:30am



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el proceso de referencia	EPS Salud Total	Permanente

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA					
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Claudia Denisse Martínez	ClaudiaMAR@saludtotal.gov.co	3002286867	Jefe de referencia y contrareferencia salud total	
2	Catalina Cárdenas López	Catalinac@saludtotal.gov.co	3164829947	Jefe Referencia y Contrarreferencia Salud Total	
3	Jessika P Triana	jp triana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de provisión de servicios	

#### ASISTENTES

#### Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( )                      No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento